

## AVISO DE PRIVACIDAD MEDICITY S.A.S

**MEDICITY S.A.S**, en su condición de Institución Prestadora de Servicios de Salud, debidamente habilitada por el Ministerio de Salud y Protección Social e identificada con NIT 900.322.517-2 y con domicilio se encuentra en la Ciudad de Bucaramanga, Santander, informa a sus Usuarios y/o clientes, contratistas y proveedores: Que con ocasión de la expedición de la Ley 1581 de 2012 *“Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”*, en concordancia con lo dispuesto por el Decreto Reglamentario 1377 de 2013; MEDICITY S.A.S, es responsable y/o encargada del tratamiento, entendido éste como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión, de datos personales y datos sensibles, los cuales serán incluidos en la base de datos de manejo institucional, y cuyas finalidades serán las siguientes:

- Garantizar la prestación de los servicios en salud cubiertos por el Plan Obligatorio de Salud, del régimen al que usted se haya afiliado en una Entidad Administradora de Planes de Beneficio – EAPB.
- La asignación y/o reasignación de citas, recaudo, información y demás operaciones relacionadas con el Sistema General de Seguridad Social en Salud, en relación con la prestación de los servicios de salud.
- Implementar y administrar el manejo de bases de datos personales y datos sensibles con el fin de facilitar y mejorar la prestación de servicios de salud, investigación científica, entre otros.
- Mantener contacto con los usuarios mediante cualquier medio de comunicación (escrito y/o electrónico), con el fin de adelantar algún trámite necesario para el desarrollo del objeto social de MEDICITY S.A.S.

Es necesario indicar que es facultativo del protegido y/o titular entregar la información que contenga **datos sensibles**, salvo que medie un deber legal. Para tales efectos se entienden como **datos sensibles** aquellos que *afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar algún tipo de discriminación, tales como racial, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, datos relativos a la salud y vida sexual, entre otros*, sin perjuicio de la Reserva Legal a que está sometida la Historia Clínica de los pacientes en los precisos términos establecidos por la normatividad legal vigente sobre la materia.

Así mismo recuerde que usted como titular de la información de datos personales, tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar o suprimir la información recolectada por esta entidad en bases de datos o archivos, a solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento en observancia de las excepciones de ley y de lo dispuesto en el decreto 1377 de 2013, a ser informado respecto del uso que le ha dado ésta entidad a sus datos personales y a presentar solicitudes, consultas o reclamos, de conformidad con la **Política de Tratamiento de Información de MEDICITY S.A.S**, la cual se encuentra disponible en la página web [www.medicity.com.co](http://www.medicity.com.co)

Cualquier inquietud, consulta o reclamo respecto del uso de la información suministrada por el titular, y demás aspectos relacionados con sus datos personales y/o datos personales sensibles, podrá contactarse a la línea de atención al cliente Bucaramanga: 6959999 o a los correos electrónicos [medicitysas@hotmail.com](mailto:medicitysas@hotmail.com) y [gerencia@medicity.com.co](mailto:gerencia@medicity.com.co)